

La Direzione di **Alfastampi** sottoscrive il presente impegno per l'attuazione della seguente Politica per la Qualità Aziendale.

Il fine primario della nostra Azienda è cercare di ottenere una sempre maggiore soddisfazione dei Clienti con un contestuale controllo per ottimizzazione dei costi interni, nel rispetto delle normative cogenti.

Per raggiungere tale fine, la Direzione di propone di adottare una linea di condotta gestionale e organizzativa che consenta di promuovere, sviluppare e sostenere attività mirate al raggiungimento dei seguenti fondamentali obiettivi:

- fornire al Cliente un adeguato supporto di assistenza tecnica per la risoluzione delle differenti problematiche che potrebbero presentarsi dall'avvio alla conclusione del lavoro;
- Promuovere attività volte alla ricerca di nuovi clienti ed al consolidamento di quelli esistenti;
- Promuovere e mantenere attivo un processo costante di miglioramento continuativo, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati per tutte le fondamentali prestazioni e fattori chiave dell'azienda, assicurandone il continuo riesame e verifica di efficacia;
- mantenere sotto controllo il soddisfacimento degli adempimenti legislativi, utilizzando allo scopo (ed eventualmente integrando) anche gli strumenti del Sistema Qualità;

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione Aziendale si assume i seguenti impegni:

- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate e appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità;
- mettere a disposizione le risorse necessarie allo svolgimento e al controllo delle attività e al loro miglioramento continuativo, pianificando l'acquisizione, l'incremento e l'utilizzo di tali risorse;
- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti, rischi ed obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.
- dare divulgazione esterna alla presente politica della qualità.

La Direzione di **Alfastampi** ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia il mantenimento e l'applicazione di un Sistema Qualità, provvedendo a renderlo conforme ai requisiti della
Norma UNI EN ISO 9001:2015.

In tale ambito, la Direzione affida al sig. Luigi Donati, il compito di Responsabile Assicurazione Qualità, con autorità e responsabilità specifiche per:

- Sviluppare, attuare e sostenere, a tutti i livelli dell'organizzazione, le direttive e le prescrizioni contenute nel Sistema di Gestione della Qualità;
- Identificare e registrare tutti i problemi relativi alla qualità, proponendo o avviando prontamente le soluzioni più adeguate per la loro risoluzione, controllandone la relativa gestione e verificandone costantemente l'efficacia.

La direzione, 28/03/2025